

Meest gestelde vragen (FAQ) 2012 - L&B Partners

Verhuur / verkoop van fitnessapparatuur van Flow Fitness en BH Fitness Equipment

Bestel telefonisch: 072 – 57 411 57 (dagelijks tussen 8.30 en 17.00 uur) of via e-mail.

Bestel direct via onze website: www.lenbpartners.nl / www.hometrainer.nu

Informatie- en bestel-e-mail: mail@lenbpartners.nl

De meest gestelde vragen en de antwoorden:

Wat u wilt weten van A tot Z.....

A

Afleveringskosten:

Kosten die u betaalt voor het brengen en ophalen van apparaat. In Noord-Holland boven het Noordzeekanaal (van Den Helder tot aan Zaandam) betaalt u eenmalig € 12,50 voor vervoer heen en weer.

Voor alle andere bestemmingen betaalt u per rit. Zie hiervoor het overzicht vervoerskosten.

B

Bestellen:

Bel ons, gebruik het bestelformulier op de website, of stuur een e-mail met uw naam, adres, telefoonnummer en uw bestelling. Na binnenkomst van uw e-mailbestelling ontvangt u altijd een bevestiging. Vervolgens wordt er met u een afspraak gemaakt voor de bezorging.

Betalen:

U kunt contant betalen, met een acceptgiro of met een automatische incasso betalen. Het bankrekeningnummer is: 3269.77.597 t.n.v. L&B Partners. Bij internetbestellingen ontvangt u een factuur met een acceptgiro. Voor internetbestellingen die niet door de eigen L&B-vervoerder worden uitgevoerd geldt de regel dat de bestelling na ontvangst van de betaling wordt afgehandeld.

Borgsom:

Bij huur is een borgsom *niet nodig*.

U dient wel bij aflevering een geldig legitimatiebewijs te tonen.

Bezichtigen en proberen van een apparaat:

Uitsluitend op afspraak, bel 072-5741157, of stuur een e-mail.

C

Contant betalen van de huur bij aflevering:

U kunt aan de L&B-chauffeur contant betalen. Dit is niet mogelijk als het apparaat door Bleeker Transport wordt afgeleverd.

G

Garantie:

U heeft altijd 1 jaar garantie, ook op 2e handsapparatuur.

Gebruiksaanwijzing:

Klik op service. U kunt hier alle installatie- en gebruiksaanwijzingen direct downloaden.

I

Inruil / inkoop van gebruikte apparaten:

L&B Partners ruilt niet in en neemt ook geen gebruikte apparatuur over.

Instructie:

Als een apparaat door de eigen L&B-besteldienst wordt afgeleverd, wordt er bij thuis uitgelegd hoe het apparaat werkt. U ontvangt ook altijd bij het apparaat een instructie op papier. Klik voor oefenschema's en gebruiksaanwijzingen op de knop service op de website.

J

Joint Care Programma:

L&B Partners ondersteunt het Joint Care Programma van de ziekenhuizen. O.a. van het Medisch Centrum Alkmaar.

Als u uit het ziekenhuis komt kunt direct thuis met uw revalidatie starten.
Er is voor u altijd een hometrainer beschikbaar, model H790 Swing Alu, DHT 50 Flow of H283 Astra. Ziekenhuispatiënten krijgen een patiëntenkorting op het huurtarief.

K

Kopen op zicht via internet:

Wanneer u via internet een artikel of apparaat bestelt is de zichttermijn 7 dagen.
(Zie ook betalen).

Korting:

De L&B prijzen zijn altijd lager dan de adviesprijzen. De korting is dus al in de scherpe L&B-prijs inbegrepen. Patiënten van het zorghotel De Palatijn in Alkmaar en het Medisch Centrum Alkmaar en andere ziekenhuizen krijgen een patiëntenkorting op het huurtarief.

L

Legitimatie:

Bij aflevering is het tonen van een geldig legitimatiebewijs verplicht.

M

Merk

L&B Partners levert apparatuur van het merk Flow Fitness www.flowfitness.nl en BH Fitness www.bh-fitness.nl

Montage / installeren:

Bij koop kunt u aangeven dat u zelf monteert, of dat L&B Partners dat voor u moet doen.
Bij huur ontvangt u altijd een gemonteerd apparaat.

O

Onderdelen:

Voor de koop van originele onderdelen kunt u bellen of een e-mail sturen.

Onderhoud:

Voor het onderhoud van uw apparatuur kunt u een onderhoudscontract afsluiten bij L&B Partners. Er komt dan jaarlijks een monteur langs voor een check van uw apparatuur.
Het onderhoud wordt uitgevoerd door onze partner RR&S – www.fitnessreparatie.com

Openingstijden:

24 uur via internet, telefonisch dagelijks tussen 8.30 en 17.30 uur, showroom op afspraak.

Ophalen:

Voor het weer ophalen van het gehuurde apparaat dient u altijd een afspraak te maken.
Het apparaat wordt niet automatisch opgehaald na afloop van de huurperiode (zie voorwaarden: zonder tegenbericht wordt de huur automatisch verlengd).

Opzegtermijn:

Er is geen opzegtermijn. U geeft aan wanneer het apparaat weer moet worden opgehaald.

P

Palatijn zorghotel Alkmaar:

L&B Partners werkt samen met de Palatijn. Gasten van de Palatijn krijgen een patiëntenkorting op het huurtarief.

R

Reparatie:

Voor reparatie van uw defecte apparatuur kunt u contact opnemen met onze partner RR&S– www.fitnessreparatie.com

Revalidatie:

De apparatuur is geschikt voor uw revalidatie programma.

T

Thuiszorg:

De L&B dienstverlening sluit direct aan op de activiteiten van de instellingen voor thuiszorg. L&B is bekend bij de thuiszorginstellingen, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc.

W

Welk merk is het:

L&B Partners verkoopt en verhuurt uitsluitend apparatuur van het merk Flow Fitness en BH Fitness.

Wisselen van apparaat tijdens de huurperiode.

U kunt altijd wisselen van apparaat. Bedenk daarbij wel dat de minimale huurtermijn per apparaat een maand is. Bij elke wissel worden er vervoerskosten berekend.

Staat uw vraag niet in dit overzicht ?

Stuur dan uw vraag per e-mail: mail@lenbpartners.nl of bel: 072 - 57 411 57

© L&B Partners 2012

Bestel direct! Ga naar: www.lenbpartners.nl / www.hometrainer.nu

Terug naar de website: www.lenbpartners.nl